

FORMULARIO DE BAJA BICICLETA

*Campos obligatorios

NIF, CIF, TARJETA DE RESIDENCIA. (CON LETRA)* _____

NÚMERO DE CLIENTE * _____

NÚMERO DE BASTIDOR * _____

El número de bastidor está grabado en el chasis de la bicicleta, generalmente bajo la caja de los pedales. (Si tienes dudas llámanos).

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD *

Te agradeceríamos que completases la siguiente encuesta con el fin de poder mejorar nuestro servicio para una mayor satisfacción de nuestros clientes. Gracias en nombre de PEDALIA.

Puntúa del 1 al 5, teniendo en cuenta que 1 es el mínimo y 5 el máximo

RECOMENDARÍAS NUESTRA EMPRESA 1 2 3 4 5

RECOMENDARÍAS NUESTROS SERVICIOS 1 2 3 4 5

ESTÁS SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE TE HEMOS PRESTADO 1 2 3 4 5

EL SERVICIO CUMPLE TUS EXPECTATIVAS 1 2 3 4 5

EL SERVICIO ES EFICAZ 1 2 3 4 5

LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO SON CORRECTOS 1 2 3 4 5

MOTIVOS POR LOS QUE TE DAS DE BAJA:

- PÉRDIDA DE LA BICICLETA
- ATENCIÓN RECIBIDA
- PRECIO
- CALIDAD DEL SERVICIO
- OTROS

POR FAVOR ESPECIFICA SI LO DESEAS OTROS MOTIVOS: _____

FIRMA * _____

FECHA * _____